



Département de La Loire-Atlantique

Commune de CHEIX EN RETZ

ELABORATION DU PLAN LOCAL D'URBANISME

| | Prescrit le | Arrêté le | Approuvé le |
|--------------------------------|-------------|------------|-------------|
| Révision et élaboration du PLU | 20.02.2009 | 01.10.2015 | 07.07.2016 |

DOSSIER D'APPROBATION

RENNES

Parc d'activités d'Apigné
1, rue des Cormiers - BP 95101
35651 LE RHEU Cedex
Tél. 02 99 14 55 70
Fax 02 99 14 55 67
rennes@ouestam.fr

NANTES

Le Sillon de Bretagne
8, avenue des Thébaudières
44800 SAINT-HERBLAIN
Tél. 02 40 94 92 40
Fax 02 40 63 03 93
nantes@ouestam.fr
www.ouestam.fr

Déchets *Pièce n°7.2.4*

➤ Gestion des déchets :

Collecte sélective des déchets ménagers

- Redevance d'enlèvement des ordures ménagères

Montant 2014 des redevances des particuliers perçu par la CC CPR

1 280 432 € (pour mémoire 1 177 496 € en 2013)

soit un montant moyen par foyer de **165 €** (7 762 foyers). Pour mémoire, 158,6 € en 2013, 190,1 € en 2012 et 194,2€ en 2011.

soit **68,7 €** par habitant (18 629 habitants). Pour mémoire, 66,1 € en 2013, 79,2 € en 2012 et 80,9 € en 2011.

soit **3,63 €** par semaine et par habitant en 2014,

- Ordures ménagères résiduelles (OMR)

Tonnage en hausse de **1,68%** par rapport à 2013.

On passe de 2 408 T en 2013 à **2 449T** en 2014 (pour rappel, 3 150 T en 2011).

La production par habitant reste stable. 131 kg en 2014 contre 132kg en 2013.

Dépense de traitement **291 668 €** en 2014, en hausse de **4%** par rapport à 2013 (hausse du tonnage et de la TVA).

- Emballages recyclables

Tonnage en baisse de **3,17%%** par rapport à 2013.

On passe de 328 T en 2013 à **317 T** en 2014 (pour rappel, 253 T en 2012).

La production par habitant passe de 18 kg en 2013 à **17 kg** en 2014.

A la demande la communauté de communes, COVED a procédé à plus de contrôle sur le contenu des bacs jaunes et en a refusé davantage.

Par conséquent, le taux de refus en centre de tri a diminué passant de 21% en 2013 à **17,6%** en 2014.

Montant des recettes (ECO EMBALLAGES) : **141 000 €** (stable par rapport à 2013).

- Papiers

422 T en 2014, tonnage stable. Il était de 420 T en 2013.

Soit **22 kg** par habitant (30 kg/ hab. au niveau national).

Montant des recettes (ECOFOLIO) : **15 730 €** (-7% par rapport à 2013).

- Verre

Tonnage en Hausse de 7,63%.

On passe de 749 T en 2013 à **806 T** en 2014 (pour rappel, 692 T en 2012).

Soit 43 kg par habitant (31 kg/hab. au niveau national).

Montant des recettes (SAINT GOBAIN) : **20 331 €** (+19% par rapport à 2013).

- Redevance incitative

Taux de présentation 2014 : **28,61%** soit moins de 15 levées par an.

En 2013, le taux de présentation était de 29,65%, soit plus de 15 levées.

Objectif en 2015, faire diminuer le tonnage d'OMR et le taux de présentation en étendant la redevance incitative aux professionnels et aux administrations.

7 813 bacs pucés étaient attribués en décembre 2014.

Au cours de l'année passée, COVED a procédé en moyenne à **9 600 levées** de bac OMR et parcouru **7 300 km** chaque mois.

Déchèteries

Tonnage global en baisse de **1,9%** par rapport à 2013.

On passe de 3 361 T en 2013 à **3 298 T** en 2014.

Cette baisse s'explique par la mise en place sur les déchèteries, depuis octobre dernier de deux nouvelles filières de recyclage : bois ameublement (uniquement sur celle du Pont-Béranger) et déchets ménagers spéciaux. Ces filières permettent notamment de détourner du tout venant des déchets pouvant être recyclés.

Les coûts d'exploitation ont augmenté de **2,8%** (hausse de la TVA et de la TGAP) passant de 392 000 € en 2013 à **402 000 €** en 2014.

Afin de faire baisser les tonnages et les coûts d'exploitation, d'améliorer le service aux usagers et augmenter les recettes du service, la réflexion sur l'optimisation des déchèteries s'est poursuivie en 2014.

Les 3 scénarios proposés par le cabinet ARTELIA ont été présentés aux élus et à la population lors de 3 réunions publiques qui se sont déroulées les 29 et 30 octobre ainsi que le 5 novembre 2014.

Suite aux réunions publiques, les élus de la communauté de communes ont proposé, avant d'arrêter un scénario, de lancer une étude complémentaire. Les résultats seront présentés en mars 2015.

Déchets ménagers : mise en place effective de la redevance incitative

Janvier 2014, à Saint-Hilaire-de-Chaléons

- > I – Redevance incitative : contexte et fonctionnement
- > II – 1^{er} janvier 2013 : mise en place effective de la redevance incitative
- > III – Janvier 2014 : bilan de la première année et évolution du service
- > IV – Déchetteries : Evolution du service et Projet d'optimisation
- > V – Les actions de communication

Communiqué de synthèse

Redevance incitative : c'est parti !

Afin d'encourager les bonnes pratiques en matière de tri et de réduction des déchets, la Communauté de Communes Cœur Pays de Retz a mis en place la redevance incitative. Après, 7 mois de test en 2012, la mise en œuvre de ce nouveau dispositif est effective depuis le 1er janvier 2013.

Une facture à blanc indicative, a été adressée dans chaque foyer courant janvier 2013. En juillet, les usagers ont reçu leur première facture concernant l'intégralité de la part fixe.

La facture envoyée aux usagers à la fin du mois de janvier 2014 intégrera la moitié de la part fixe 2014 aux levées supplémentaires effectuées au cours de l'année 2013. En juillet 2014, ils recevront la facture de la 2^{ème} moitié de la part fixe.

I – Redevance incitative (RI) : contexte et fonctionnement

> Contexte :

Depuis le début d'année 2009, la Communauté de communes Cœur Pays de Retz (CCCPR) travaille à la mise en place d'un nouveau mode de financement du service d'élimination des déchets ménagers qui tiendrait compte de la production de déchets produits par chaque foyer, qui inciterait à réduire la quantité de déchets et à trier davantage : **la redevance incitative**.

Les principales étapes sont récapitulées ci-dessous :

- **28 janvier 2009** : La commission communautaire environnement propose de réaliser une étude de faisabilité pour la mise en place d'une redevance incitative.
- **23 avril 2009** : Organisation d'une visite à la Communauté de communes Sèvre, Maine et Goulaine, qui depuis 2008 est passée à la redevance incitative pour son service de collecte et de traitement des ordures ménagères.
- **30 septembre 2009** : La commission communautaire environnement émet un avis favorable à la mise en place de la redevance incitative sur le territoire de la Communauté de communes Cœur Pays de Retz.
- **12 août 2010** : Le Bureau communautaire confie au cabinet INDDIGO la réalisation de l'étude préalable à la mise en place d'une redevance incitative d'élimination des déchets ménagers sur le territoire de la CCCPR.
- **5 mai 2011** : Choix du scénario : la tarification des foyers tiendra compte du volume du bac « ordures ménagères résiduelles » attribué et du nombre de présentation de ce bac.
- **22 septembre 2011** : Le Conseil communautaire attribue, à la société COVED, le marché de collecte sélective et de tri des déchets ménagers. Ce prestataire est chargé d'équiper ses camions et la Communauté de communes d'un système informatique permettant de comptabiliser la collecte de chaque conteneur « ordures ménagères résiduelles » pucé.

En 2012, la redevance incitative est entrée dans une phase active de terrain.

Entre le 1^{er} mars et le 15 avril, des **ambassadeurs du tri** sont allés à la rencontre des usagers du service de collecte afin d'équiper les bacs individuels OM d'une puce électronique. Ceci permet de comptabiliser chaque collecte du bac.

Depuis début avril, la CCCPR a recruté un ambassadeur du tri chargé de poursuivre les dotations de bacs pucés.

Ce nouveau procédé a été testé entre le 1^{er} juin et le 31 décembre 2012.

A partir des données de collecte enregistrées, des **factures à blanc** ont été adressées à chaque foyer courant janvier 2013. Elles ont permis aux particuliers d'estimer le montant de leur future facture.

> Fonctionnement:

Instaurée par le Grenelle de l'Environnement, la redevance incitative est calculée en fonction du volume du bac (établi en fonction de la taille du foyer) et du nombre de collecte du bac ordures ménagères (bac gris à couvercle vert).

La redevance doit couvrir l'ensemble des coûts du service. Elle comprend :

- Une **part fixe** qui couvre les dépenses de collecte et de traitement des déchets ménagers, des déchetteries, du personnel... Elle inclut également 12 levées de bac par an.
- Une **part variable** calculée en fonction du nombre de levées du bac ordures ménagères effectuées, en plus des 12 levées annuelles incluses dans la part fixe.

Cette nouvelle tarification est destinée à optimiser le fonctionnement du service et à maîtriser le montant de la redevance « ordures ménagères ».

Elle doit également contribuer à réduire notre production de déchet en responsabilisant « l'usager-producteur ».

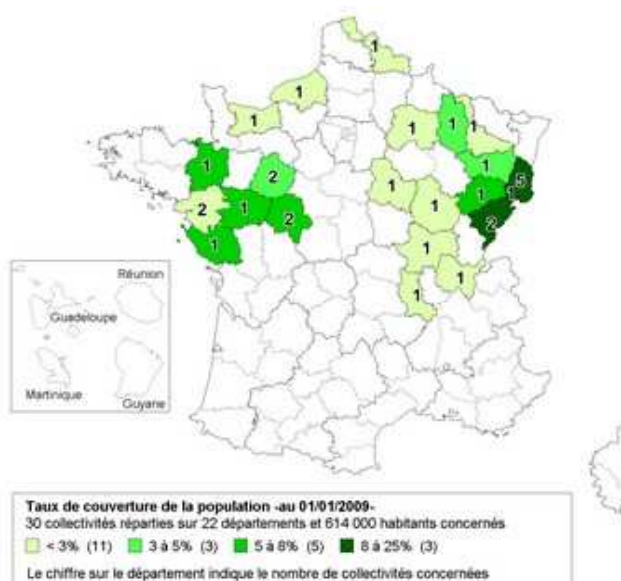
Toutefois, pour les foyers non encore dotés de bacs individuels, la tarification selon la composition du foyer continuera à s'appliquer. Enfin, pour certains habitats collectifs, dans lesquels les usagers ne peuvent pas disposer de bacs individuels, ce qui représente très peu de foyer sur notre territoire, la redevance classique, c'est-à-dire selon la composition du foyer, restera en vigueur.

II – 1^{er} janvier 2013 : mise en place effective de la RI

Le 1^{er} janvier 2013, les Communautés de communes d'Erdre et Gesvres, Nozay et Cœur Pays de Retz passeront à la redevance incitative.

Précédemment, ce nouveau mode de facturation a été adopté dans le département par les Communautés de communes de Derval, Sèvre Maine et Goulaine et Cœur d'Estuaire.

En 2009, en France, seules 30 collectivités étaient à la redevance incitative. La CC CPR sera la première dans le Pays de Retz.



> Le règlement de collecte et de facturation :

Afin de préciser les conditions et modalités de facturation et de collecte des déchets ménagers, la CCCPR a adressé, en fin d'année 2012, dans tous les foyers un règlement de service.

Ce document présente notamment :

- Les différentes catégories de déchets,
- Les modalités de collecte,
- La mise à disposition des bacs,
- Les modalités de calcul de la redevance,
- Le règlement des litiges,

Il s'agit d'un document auquel les élus et le service communautaire environnement pourront se référer pour répondre aux demandes des usagers (annulations réductions, réclamations, calcul du montant de la redevance...).

Le règlement indique notamment que **les bacs non conformes (bacs cassés, trop remplis, non pucés,...) ne seront pas collectés.**

Les futures mises à jour seront consultables sur le site internet de la communauté de communes Cœur Pays de Retz.

> **La grille tarifaire 2013 :**

Le 20 décembre 2012, les élus communautaires ont adopté les tarifs 2013 de la redevance incitative.

La grille tarifaire 2013 est identique à celle présentée par les ambassadeurs du tri en mars 2012.

En revanche, la redevance « classique » sera encore facturée aux professionnels, aux administrations et aux particuliers ne pouvant être dotés de bacs individuels. Le prix est fonction soit du volume du bac mis à disposition, soit du nombre d'habitants au foyer.

TARIFS 2013 DE LA REDEVANCE INCITATIVE

| Volume du bac | Nombre de personnes par foyer | Part fixe annuelle (12 levées incluses) | Coût par levée |
|---------------|-------------------------------|---|----------------|
| 120 litres | 1 – 2 | 121.00 € | 2.88 € |
| 240 litres | 3 – 4 – 5 | 158.50 € | 5.76 € |
| 340 litres | 6 et plus | 189.50 € | 8.16 € |

| Volume du bac | Nombre de personnes par foyer | Montant annuel Pour 18 levées | Montant annuel Pour 26 levées |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 120 litres | 1 – 2 | 138.28 € | 161.32 € |
| 240 litres | 3 – 4 – 5 | 193.06 € | 239.14 € |
| 340 litres | 6 et plus | 238.46 € | 303.74 € |

A titre d'exemple, en 2012 un foyer composé de 2 personnes payait 190,50€. En 2013, en sortant son bac OM une fois toutes les deux semaines, il paiera 161,32€.

En 2013, la facturation était **semestrielle**. En juillet, l'ensemble de la part fixe a été réclamé. Si le nombre de levées de bac OM pour l'année a été supérieur à 12, la part variable fera l'objet d'une deuxième facturation (qui intégrera également la moitié de la part fixe 2014) adressée en janvier 2014.

> **Aménagement du service :**

MISE EN PLACE DE BACS « ASSISTANTES MATERNELLES »

Dès fin 2012, La Communauté de Communes Cœur Pays de Retz a décidé de mettre à disposition des assistantes maternelles un bac professionnel pour celles qui le souhaitent. Ce dernier d'un volume de 120 litres va permettre d'évacuer les déchets liés à l'activité professionnelle sans impacter le nombre de levées du bac personnel. Le montant de la redevance était de 40 euros pour l'année 2013 et de 41,20 euros pour 2014

et il ne tient pas compte du nombre de levée. Au 1er janvier 2014, 19 bacs « assistantes maternelles » ont été distribué sur le territoire.

MISE EN PLACE DE LA TARIFICATION DES BACS UTILISES DANS LE CADRE DE MANIFESTATIONS PONCTUELLES

Lors de manifestations ponctuelles (concerts, vide-greniers...), la communauté de communes ou les communes mettaient à disposition des organisateurs des conteneurs pour la collecte sélective des déchets. L'élimination de ces derniers n'était pas facturée, la communauté de communes ne disposant pas de tarif pour ce type de prestation occasionnelle.

Dans le prolongement de la mise en place de la redevance incitative et afin de sensibiliser et responsabiliser l'ensemble des usagers, la commission communautaire environnement a proposé, le 6 mars 2013, d'établir un tarif à la levée (0,03€ par litre) pour les bacs « ordures ménagères résiduelles » (OMR) utilisés dans le cadre de manifestations ponctuelles. La part fixe ne sera pas facturée sur ces bacs.

Les tarifs approuvés lors du Conseil communautaire du 18 avril 2013 (et donc applicables à partir de cette date) sont les suivants :

| Tarif manifestation ponctuelle. Prix à la levée (0,03€ / litre) | |
|--|--------|
| Bac 120 L | 3,60€ |
| Bac 240 L | 7,20€ |
| Bac 340 L | 10,20€ |
| Bac 750 L | 22,50€ |

Au 1^{er} janvier 2014, 13 demandes ont été formulées auprès de notre service.

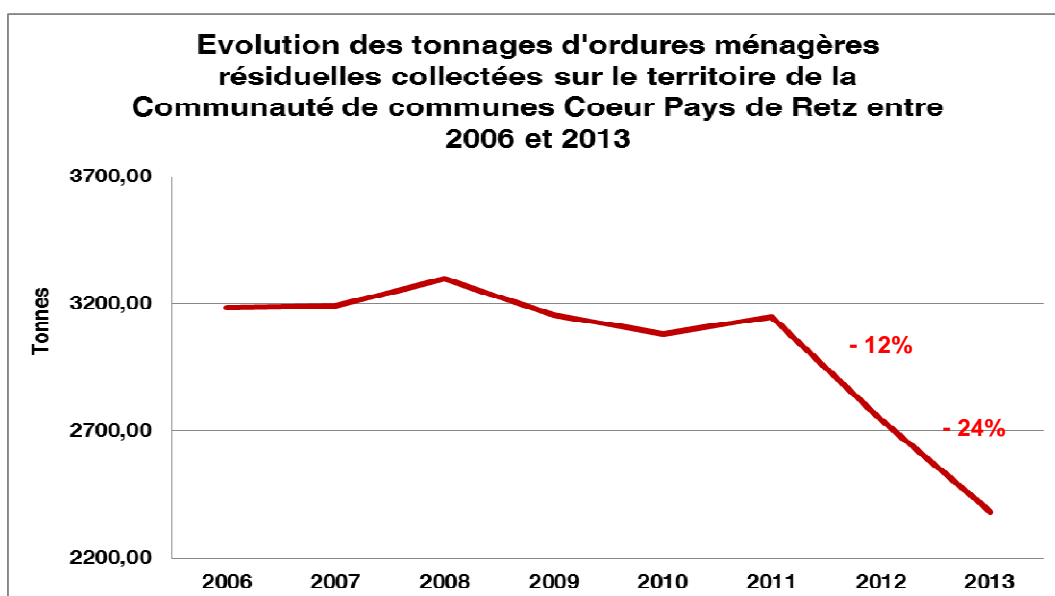
III – Janvier 2014 : bilan de la première année et évolution du service

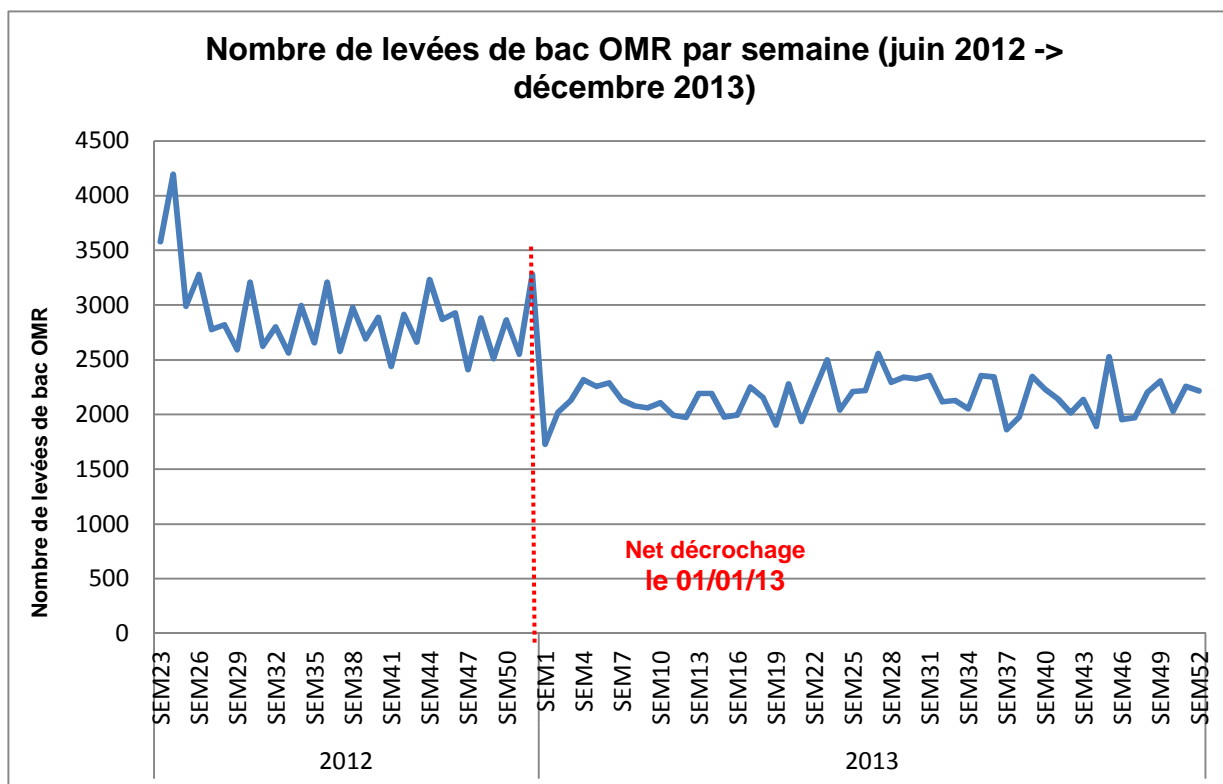
> Les Ordures Ménagères résiduelles (OMr) :

L'analyse des résultats de la première année de mise en place effective de la collecte incitative permet de mettre en évidence les éléments suivants :

- Depuis le 1^{er} mars 2012, **7600 bacs OMr** ont été pucés.
- En 2013, les tonnages d'OMR ont **diminué de 12 %** par rapport à 2012 (soit une baisse de 334,38 tonnes) et **de 24 %** par rapport à 2011 (soit une baisse de 741,02 tonnes). Ainsi, la quantité d'Ordures Ménagères Résiduels produite par habitants et par an **a baissé de 52,3 kg** entre 2011* et 2013 (passant de 186 kg/hab/an à 133,7 kg/hab/an) et **de 23.3 kg** entre 2012 et 2013 (passant de 157 kg/hab/an à 133,7 kg/hab/an).

* moyenne nationale : 290 kg/hab/an





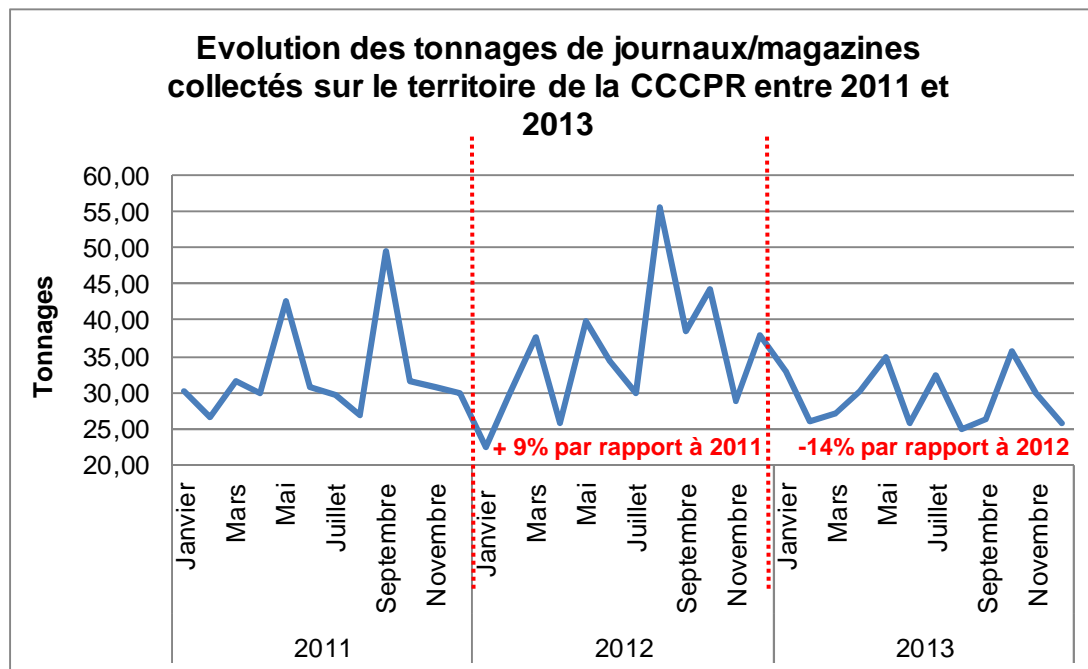
- Enfin, on constate que les usagers sortent **moins d'une fois toutes les trois semaines** leurs bacs OMr. En effet, en moyenne, **30%** des bacs OMr sont présentés à la collecte hebdomadaire (contre 39% lors de période test entre juin et décembre 2012).

Globalement, les résultats obtenus suite à la mise en place de la RI ont atteint ou dépassé les estimations faites par le cabinet d'étude INDDIGO en 2010 (à savoir : taux de baisse des OMr situé entre 10 et 20 % et taux de présentation des bacs OMr de 31 %).

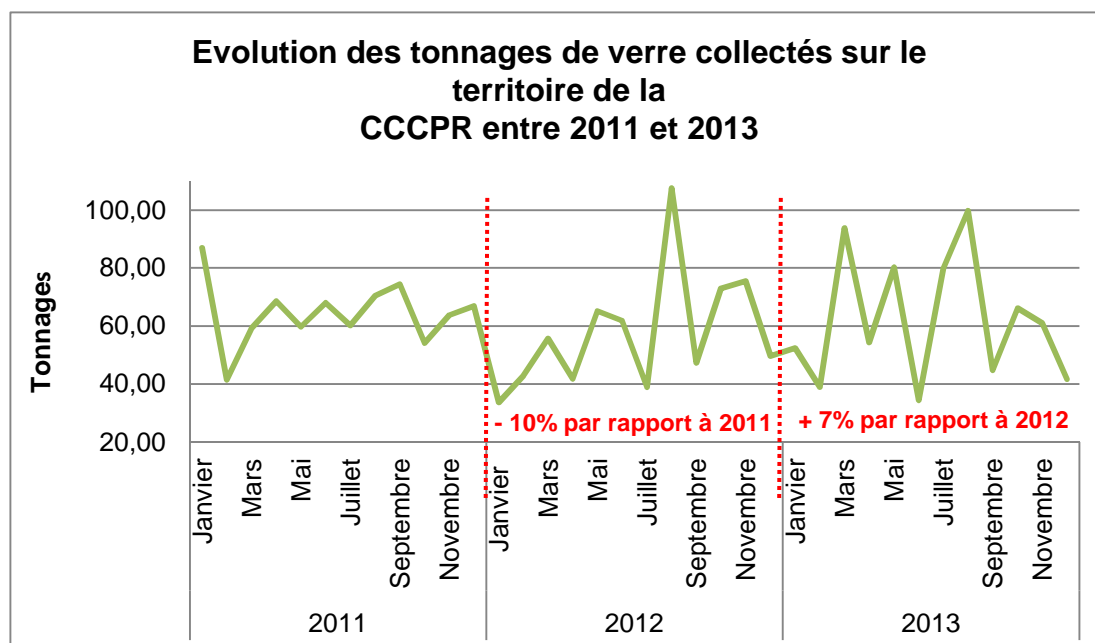
Dans l'idéal, le taux moyen de présentation des bacs OMR pourrait être de 25% soit en moyenne 13 levées de bac par an ce qui représenterait seulement 1 trimestre de collecte complet.

> Les déchets recyclables :

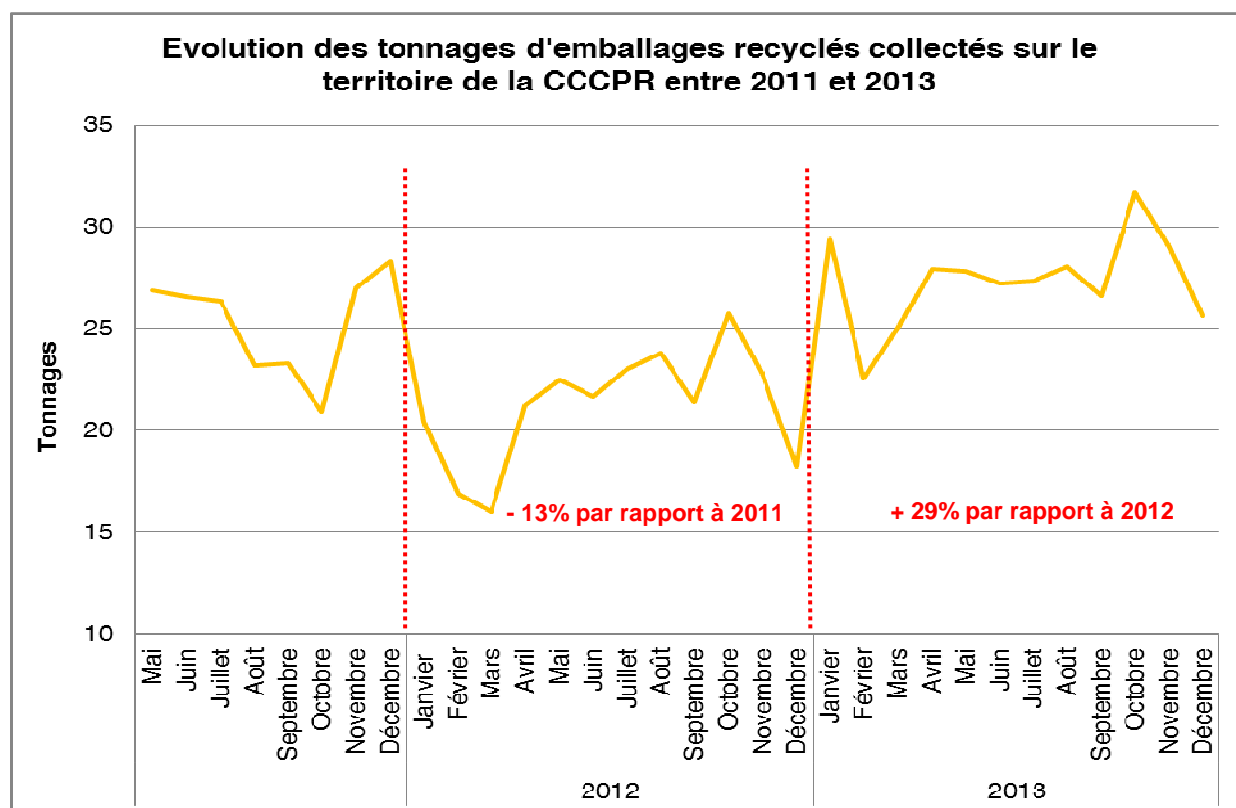
- Parallèlement, les tonnages de journaux/magazines collectés en 2013 ont diminué de 59 tonnes ce qui représente une **diminution de 14 %** par rapport à l'année 2012.



- Les tonnages de verres ont quant à eux augmenté de 54,3 tonnes soit une augmentation de 7 % par rapport à 2012.

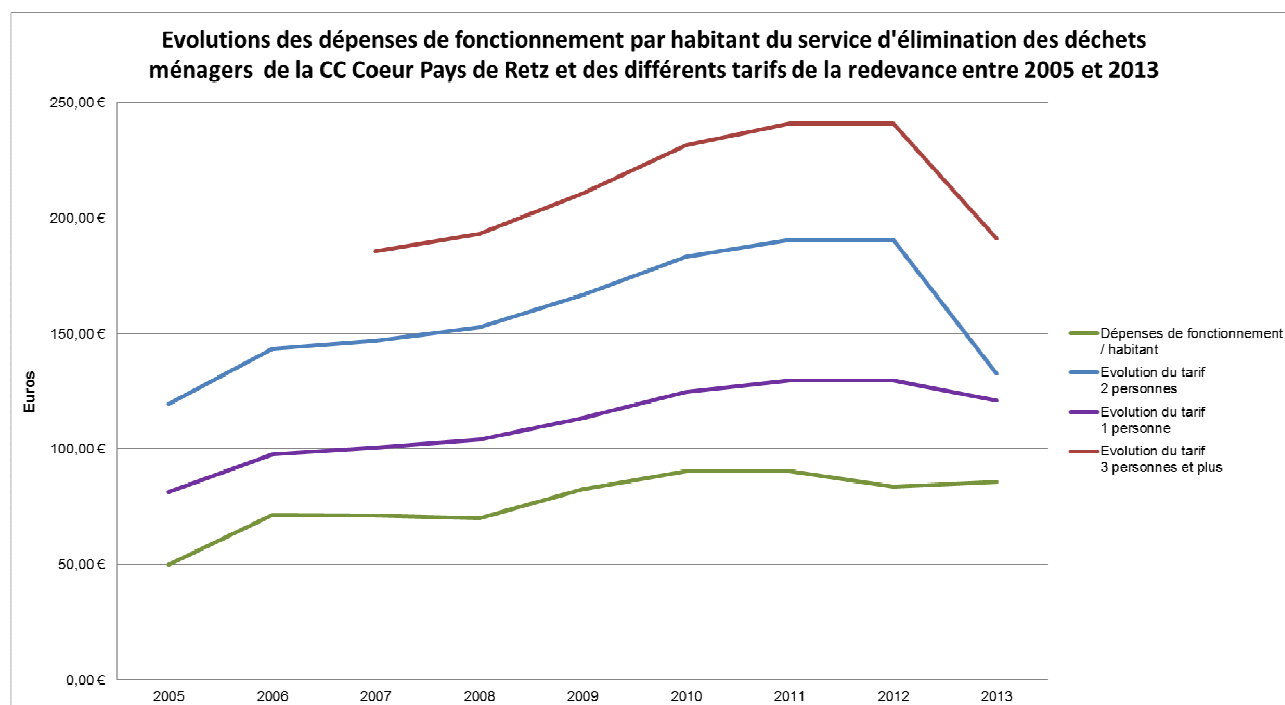


- En 2013, les emballages recyclables ont **augmenté de 12 %** par rapport à 2011 et de **29%** par rapport à 2012.



- Au cours de l'année 2013, les résultats des caractérisations du flux d'emballages recyclables collectés mettent en évidence la disparité de la qualité du tri. Au-delà des erreurs de tri courantes (erreurs de tri sur les déchets plastiques, présence de papier dans les bacs jaunes), on observe des actes d'incivilité (dépôt de sacs OMR dans les bacs jaunes) qui pénalisent la collectivité.
Le taux moyen de refus en 2013 est de **21%**. Il était de 18,26% en 2012 et de 20,44% en 2011.

> Impacts tarifaires et budgétaires :



- Avec la RI, les foyers devraient voir leur redevance 2013 baisser de 7% à 30%. C'est, depuis 1995, la première fois que les tarifs de la REOM baissent sur le territoire de la communauté de communes Cœur Pays de Retz.

> La grille tarifaire 2014 :

Le 19 décembre 2013, les élus communautaires ont adopté les tarifs 2014 de la redevance incitative. Il a été décidé de faire évoluer ces derniers de 3 %. Cette augmentation se justifie par la hausse de la TVA qui passe de 7 à 10% au 1^{er} janvier et de la TGAP (Taxe Générales sur les Activités Polluantes) appliquée au tout-venant en déchetterie qui augmente de 5€ HT par tonne.

TARIFS DE LA REDEVANCE « CLASSIQUE »

La redevance « classique » sera encore facturée aux professionnels, aux administrations et aux particuliers ne pouvant être dotés de bacs individuels. Le prix est fonction soit du volume du bac mis à disposition, soit du nombre d'habitants au foyer.

| CATÉGORIES | TARIFS 2014 |
|--|---------------|
| Personne seule | 133,68 € |
| Foyers 2 personnes | 196,29 € |
| Foyers 3 personnes et plus | 247,92 € |
| Résidences secondaires | cf. grille RI |
| Gîtes ruraux | cf. grille RI |
| Chambres d'hôtes (par chambre) | 49,04 € |
| Restaurants scolaires Collèges (par litre bac(s) OM) | 0,35 € |
| Maisons de retraite (par pensionnaire) | |
| Desservis 1 fois | 11,57 € |
| Desservis 2 fois | 14,03 € |
| Camping (par emplacement) | |
| Desservis 1 fois | 11,57 € |
| Desservis 2 fois | 14,03 € |
| Restaurants/Commerçants/Artisans/communes/services administratifs | |
| Activité avec habitation 3 personnes et plus | 247,92 € |
| + par litre, au-delà de 240 L | 0,35 € |
| + par litre, par passage hebdomadaire supplémentaire | 0,35 € |
| Activité avec habitation 2 personnes | 196,29 € |
| + par litre, au-delà de 240 L | 0,35 € |
| + par litre, par passage hebdomadaire supplémentaire | 0,35 € |
| Activité sans habitation | 133,68 € |
| + par litre, au-delà de 240 L | 0,35 € |
| + par litre, par passage hebdomadaire supplémentaire | 0,35 € |
| Assistantes maternelles (bac professionnel de 120 L) | 41,20 € |

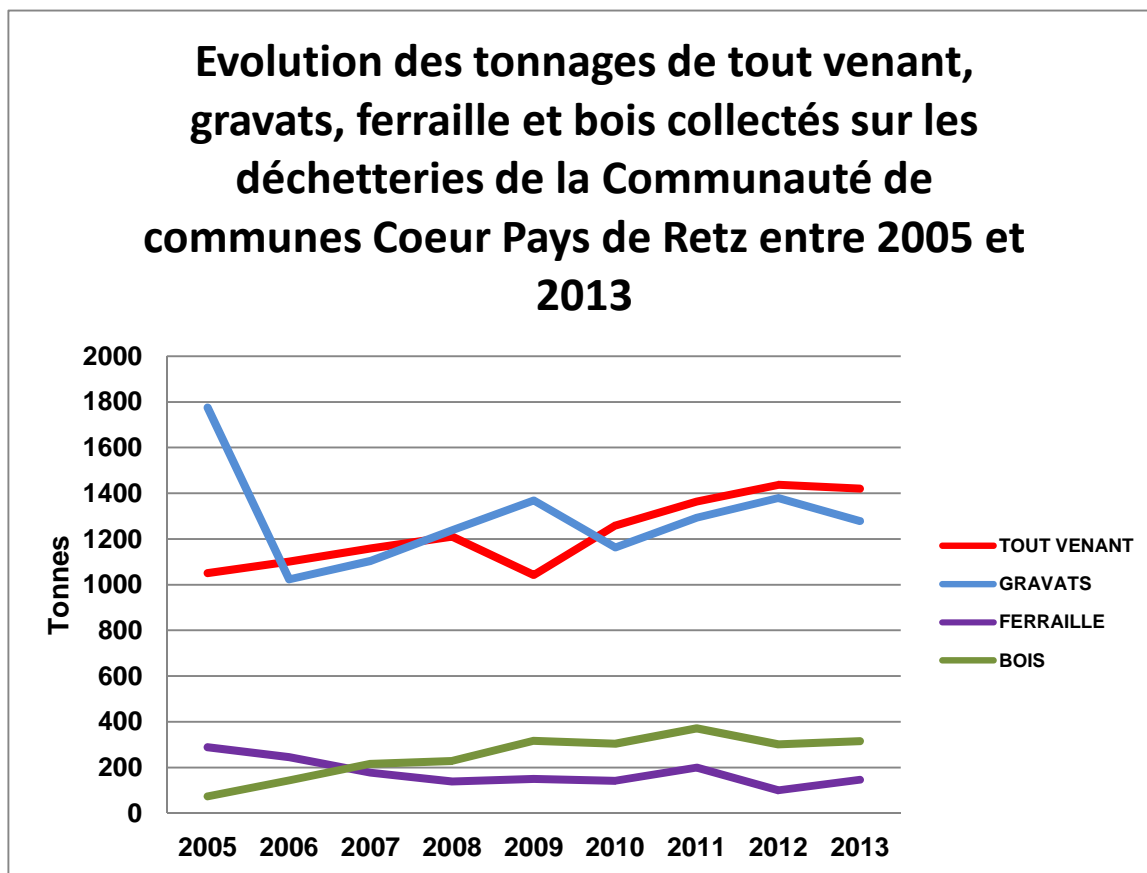
TARIFS 2014 DE LA REDEVANCE INCITATIVE

| Volume du bac à couvercle vert (pour les ordures ménagères résiduelles) | Nombre de personnes par foyer | Part fixe annuelle (12 levées incluses) | Coût par levée supplémentaire (au-delà des 12 levées incluses dans la part fixe) |
|---|-------------------------------------|--|--|
| 120 litres | 1 - 2 | 124,63 € | 2,97 € |
| 240 litres | 3 – 4 - 5 | 163,26 € | 5,93 € |
| 340 litres | 6 et plus | 195,19 € | 8,40 € |

| Volume du bac à couvercle vert (pour les ordures ménagères résiduelles) | Nombre de personnes par foyer | Montant annuel pour 16 levées (taux de présentation moyen constaté en 2013) | Montant annuel pour 26 levées (équivalent à une levée tous les 15 jours) |
|---|-------------------------------------|--|---|
| 120 litres | 1 - 2 | 136,51 € | 166,21 € |
| 240 litres | 3 – 4 - 5 | 186,98 € | 246,28 € |
| 340 litres | 6 et plus | 228,79 € | 312,79 € |

A titre d'exemple, en 2012 un foyer composé de 2 personnes payait 190,50€. En 2014, en sortant son bac OM une fois toutes les deux semaines, il paiera 166,21€.

> IV – Déchetteries : Evolution du service et Projet d'optimisation



Globalement les tonnages collectés en déchetterie sont stable par rapport à 2012 **(+0,6%)**.

Cette légère hausse est due à l'augmentation des tonnages de ferraille **(+45% soit 46 T supplémentaires)** qui s'explique par le retrait des bennes ferraille chaque soir ce qui limite les vols de matériaux.

Le tout-venant et les gravats sont en diminution par rapport à 2012 (respectivement **-1,6% soit 24 T en moins** et **-6,6% soit 90T en moins**).

Enfin, le bois est en augmentation de **5,6%** par rapport à 2012 soit **16 tonnes supplémentaires**.

> Retrait des bennes ferrailles :

Depuis fin 2012, les bennes ferraille des deux déchetteries sont régulièrement vandalisées et vidées. Les tonnages récupérés par COVED sont compris entre 3 et 4 tonnes par mois au lieu des 15 tonnes collectés lors de la mise en place des bennes fermées en début de marché (1^{er} janvier 2012). Des dégradations, parfois importantes, sont également constatées sur les locaux techniques.

Pour remédier à cette situation, la CCCPR a décidé de retirer les bennes ferrailles des déchetteries le soir de chaque jour d'ouverture.

> Benne dédié à la collecte des coquillages :

La communauté de communes poursuit son action autour de la réduction des déchets ménagers. Pour la période des fêtes de fin d'année 2014, elle propose (en partenariat avec la COVED) aux usagers de déposer leurs coquilles à la déchetterie du Pont Béranger et ce jusqu'au 31 janvier 2014. Les coquilles ainsi collectées seront ensuite transformées en amendement agricole

> Optimisation des déchetteries :

Le projet d'optimisation des déchetteries se fait dans le cadre de la mise en place de la redevance incitative. Même si les tonnages en déchetterie sont stables, des économies sont envisageables sur le flux de déchet « tout-venant » en aménageant des quais supplémentaires pour le recyclage des déchets d'ameublement, les plastiques durs, le polystyrène et le Placoplatre notamment. Le système de contrôle d'accès doit également permettre de collecter et de traiter les déchets produits par les seuls usagers de la communauté de communes et d'effectuer un meilleur suivi des dépôts des professionnels.

Plusieurs hypothèses de travail ont été proposées au cours de l'année 2013 par le bureau d'étude ARTELIA. Celles-ci devront être affinées en 2014.

En voici les grandes lignes :

1. Déchetterie de Launay sur la Commune de Rouans :
 - a) Simple mise aux normes de l'installation existante,
 - b) Mise aux normes et agrandissement de la déchetterie existante.
2. Déchetterie de Pont Béranger sur la Commune de Saint-Hilaire de Chaléaons :
 - a) Réaménagement du site dans l'emprise foncière de la déchetterie existante,
 - b) Réaménagement du site en utilisant les emprises foncières disponibles aux abords immédiats de la déchetterie existante.
3. Construction d'une nouvelle déchetterie dans le Parc d'Activités «Pont Béranger II » à Saint-Hilaire de Chaléaons.

L'optimisation et le réaménagement des déchetteries constituent un projet d'aménagement important et structurant de la communauté de communes. Il nécessitera au minimum 1 an de procédure (dossier d'autorisation ICPE = Installations Classées pour la Protection de l'Environnement) et 1 an de travaux.

V – Les actions de communication

Travaux et étapes de communication 2013

| | Descriptif | Date | Public |
|---------------------------|---|--|---------------------------------|
| Réunion publique | Information et sensibilisation des usagers | De novembre 2012 à janvier 2013 | Toutes les catégories d'usagers |
| Communiqué de presse | Présentation des principaux résultats de collecte et de traitement des déchets ménagers | janvier, juillet et novembre 2013 | Toutes les catégories d'usagers |
| Facturation à blanc | A titre d'information, facturation calculée sur les 4 derniers mois de collecte 2012 | Janvier 2013 | Toutes les catégories d'usagers |
| Calendrier de collecte | Organisation de la collecte et rappel des consignes de tri | Décembre 2013 | Toutes les catégories d'usagers |
| Animation scolaire | Information et sensibilisation des enfants | Mars et octobre 2013 | Scolaires |
| Animation sur les marchés | Information et sensibilisation des usagers | Mars, juin, septembre et décembre 2013 | Particuliers |
| Site internet | Mise en ligne de documents et des principaux résultats concernant la RI | Tout au long de l'année 2013 | Toutes les catégories d'usagers |

Il faut également noter la participation financière et logistique de la Communauté de Communes Cœur Pays de Retz au projet de compostage collectif mis en place fin novembre 2013 par la commune de Port Saint Père. Cette action s'inscrit dans le projet de réduction des déchets ménagers initié par de la Communauté de Communes dès la mise en place de la Redevance Incitative.